

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Elmiger Stickerei
Melina Friedli
Kirchfeld 1a
6294 Ermensee

I. Rückgaberecht und Haftung

Unsere Artikel werden nach Kundenspezifikationen angefertigt. Dies bedeutet, dass nach der Auftragserteilung kein Rückgaberecht besteht, ausser der gelieferte Artikel weist Material- oder Herstellungsfehler auf oder wurde nicht gemäss den Kundenspezifikationen angefertigt.

Falls gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, ist die Elmiger Stickerei dazu verpflichtet die Mängel zu beseitigen oder den Artikel zu ersetzen.

Die Firma Elmiger Stickerei übernimmt kein Gewähr für Mängel und Schäden, die aus unsachgemässer Verwendung, Lagerung oder Pflege entstanden sind.

Für angelieferte Textilien jeglicher Art übernimmt die Elmiger Stickerei keine Garantie - entstehen an angelieferten Textilien Schäden, werden die Textilien nicht ersetzt resp. gutgeschrieben.

II. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Elmiger Stickerei.

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, ist die Elmiger Stickerei berechtigt, die Lieferung zu stornieren. Der Kunde wird diesbezüglich umgehend informiert.

III. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt nach Erhalt der Rechnung oder direkt vor Ort im Laden. Eine Vorkasse kann Elmiger Stickerei verlangen.

Die Zahlung gilt erst nach Erhalt des vollständigen Betrages als erfolgt.

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist die Firma Elmiger Stickerei nach einmaliger Mahnung berechtigt einen Verzugszins in der Höhe von 10% zu verrechnen. Bei zweiter Mahnung darf die Elmiger Stickerei eine Mahngebühr in der Höhe von CHF 30.- zusätzlich verrechnen.

IV. Versandkosten

Das Porto variiert je nach Grösse und Gewicht. Versandkosten werden dem Kunden individuell offeriert. Die Auslieferung erfolgt nach Vereinbarung.

V. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.